L’ajout d’une base de connaissances par activité et d’une par opération induira un changement technologique. Actuellement 2 solutions sont possibles, une base en « Cloud » et une autre « locale ». On aura besoin d’un nouveau serveur qui hébergera ces 2 bases si on choisit la version locale. Nous proposons le choix de l’application Confluence de chez Atlassian, disponible et en « Cloud » et en version « lourde ».

**Confluence** est un logiciel de wiki avec des fonctionnalités très avancées. Il est développé par la compagnie australienne Atlassian. Écrit en Java, compatible avec de nombreuses bases de données. L'objectif déclaré de la version 1.0 était « de construire une application construite pour les exigences d'un système de gestion des connaissances d’une entreprise, sans perdre l'essentiel, la puissance et la simplicité du wiki.